

POSTUP PRO SERVISNÍ OPRAVY ZNAČKY DEWALT

1. Nejprve řádně vyplnit objednávkový formulář a zaslat ho podepsaný v balíku společně s výrobkem:

[DeWALT-objednavka.pdf \(kres.cz\)](#) formulář je také v příloze tohoto dokumentu.

Není-li prokazatelné, že je zboží dle uvedeného data-kódu (identifikace vyražená na plastovém těle přístroje) v záruční lhůtě, je nezbytné k provedení záruční opravy doložit: kopii dokladu k nabytí zařízení (dodací list či kupní doklad), či certifikát (pokud byl vystaven), kde je řádně uvedeno výrobní číslo daného výrobku.

2. Následně můžete objednat dopravu pomocí našeho smluvního přepravce DPD:



<https://www.return-my-parcel.com/DPD-CZ/kres>

na vámi uvedenou adresu bude po provedení diagnostiky / záruční / pozáruční opravy balík dodán zpět.

Balení výrobku musí splňovat podmínky:

<https://www.dpd.com/cz/cs/podpora/podminky-prepravy/jak-spravne-zabalit-zasilky/>

Stacionární přístroje (kompresory, stacionární pily apod.) nebo přístroje překračující váhové či rozměrové limity uvedeného u našeho smluvního partnera DPD, je třeba zaslat do servisu přístroje na paletě. Pro objednání paletové přepravy pošlete žádost na email: zakazky@kres.cz Za uložení a zabalení na paletě je odpovědný odesílatel.

3. Jeli reklamace uznána jako oprávněná, bude po jejím vyřízení odesláno zboží neprodleně zákazníkovi na náklady dodavatele. Jeli reklamace shledána jako neoprávněná, tudíž nebude provedena záruční oprava, bude zákazníkovi zaslána nabídka na opravu a po jejím vyřízení (dle vyjádření zákazníka opravit/neopravit), bude reklamované zboží odesláno zákazníkovi zpět, kdy v případě vyjádření neopravit, budou zákazníkovi vyúčtovány náklady na dopravu na dodání do KRES i zpět.

Jakékoliv dotazy k vaší objednávce budou zodpovězeny v otevírací dobu:

Po–Pá 7:00 – 14:30hod

Stav a plnění termínu zakázky:

[KONTAKT | K R E S spol. s r.o.](#)

Servis / Příjem zakázek: [+420 602 587 535](tel:+420602587535) ; email: zakazky@kres.cz

V případě technických dotazů se můžete obracet na vedoucího střediska:

Jiří Žitník
gsm: 606 346 524
e-mail: jiri.zitnik@kres.cz

KRES spol. s r.o. ©
Ovčárenská 325/7 794 01 Krnov-Pod Cvilhem
Tel./fax: 554 610 663; 554 612 262
IČO: 428 64 453; DIČ: CZ42864453

Ing. Román Halaška – výkonný ředitel